

## **Datenschutzerklärung**

Wir, die Volkshochschule Oberaargau, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten von Kunden erheben, verarbeiten und schützen, die unsere von Kursleiter\*innen vermittelten Kurse besuchen.

### **1. Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle im Sinne des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) ist:

Volkshochschule Oberaargau

Gaswerkstrasse 33

4900 Langenthal

### **2. Art der erhobenen personenbezogenen Daten**

Wir erheben und verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Kunden

- Name und Vorname
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Staatsangehörigkeit
- Bildungshintergrund und Qualifikationen
- Informationen zu besuchten Kursen und Kursverlauf
- Zahlungsinformationen

### **3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Kunden ausschliesslich zu den folgenden Zwecken:

- zur Anmeldung und Organisation von Kursen
- zur Abwicklung der Zahlungen
- zur Bereitstellung von Informationen zu Kursen und Veranstaltungen
- zur Durchführung von Umfragen und Evaluationen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen
- zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ergibt sich aus Art. 6 DSG.

### **4. Datenweitergabe an Dritte**

Wir geben personenbezogene Daten von Kunden nur weiter, wenn dies für die Abwicklung von Kursen oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Empfänger von personenbezogenen Daten können sein:

- Kursleiter\*innen und andere Mitarbeiter der Firma, die für die Durchführung von Kursen zuständig sind

- Zahlungsdienstleister und Banken zur Abwicklung von Zahlungen
- Behörden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind

## 5. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um personenbezogene Daten von Kunden vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und anderen Risiken zu schützen.

## 6. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten von Kunden nur so lange, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden personenbezogene Daten für die Dauer dieser Pflichten gespeichert.

## 7. Rechte der betroffenen Personen

Kunden haben das Recht, eine Kopie ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, um sie gegebenenfalls an eine andere Stelle übertragen zu können. Dieses Recht auf Datenübertragbarkeit gilt jedoch nur, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags steht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Kunden haben auch das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn diese Verarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgt. In diesem Fall müssen wir die Verarbeitung der betroffenen personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor.

## 8. Verarbeitung im Einklang mit der DSGVO

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Kunden im Einklang mit den Bestimmungen der schweizerischen Datenschutzgesetze, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit dem DSG erfolgt. Wir stellen sicher, dass nur Mitarbeiter und Dienstleister Zugang zu personenbezogenen Daten haben, wenn dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Wir überprüfen und aktualisieren unsere Datenschutzerklärung regelmässig, um sicherzustellen, dass sie den neuesten gesetzlichen Anforderungen entspricht. Wenn Kunden Fragen oder Bedenken hinsichtlich unserer Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten haben oder ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, können sie uns jederzeit kontaktieren.

## 9. Auftragsverarbeiter

Wir arbeiten mit externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern) zusammen, die möglicherweise Zugriff auf persönliche Daten haben (z.B. die Anbieter unserer CRM- und Kursverwaltungssoftware oder Webhoster). Persönliche Daten werden von unseren externen Dienstleistern ausschliesslich zum Zweck der Auftrags Erfüllung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt, um den Schutz ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.