

## QUALITÄTSKRITERIEN FÜR die Volkshochschule Oberaargau

### 1. Die Institution

Die Volkshochschule Oberaargau (VHS OA) ist ein eigenständiger Verein mit dem Ziel, qualitativ hochstehende Erwachsenenbildung in der Region anzubieten. Sie ist konfessionell und politisch unabhängig. Das Kerngeschäft besteht im Angebot von Kursen mit hoher Qualität zu attraktiven Tarifen unter Berücksichtigung der Bedürfnisse unserer Bevölkerung aus der Region.

<b>Indikatoren</b> Woran zeigt sich die Qualität der VHS OA?	<b>Minimalstandards</b> In welchem Ausmass sollten die Qualitätskriterien erreicht sein?	<b>Dokumentation</b> Mit welchen Dokumenten lässt sich die Qualität belegen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Bildungsangebote der VHS OA sind zugänglich für alle Bevölkerungsschichten.</li> <li>• Die VHS OA vermittelt Wissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten. Sie ist auch Ort der Begegnung und des interkulturellen sowie des Generationen übergreifenden Austauschs.</li> <li>• Die VHS OA arbeitet nachfrage- und bedarfsorientiert.</li> </ul> <p>Die VHS OA ist nicht profitorganisiert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Kurse werden zu günstigen Konditionen angeboten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Grundphilosophie ist im Leitbild und in den andragogischen Leitideen vorhanden.</li> <li>• Die VHS OA pflegt Kontakte zu Bevölkerung, öffentlichen Instanzen und anderen regionalen Institutionen.</li> <li>• Die Mitarbeiter*innen setzen sich ein für eine professionelle Administration, Programmgestaltung, Kundenbetreuung und Öffentlichkeitsarbeit.</li> <li>• Die VHS OA fördert die Weiterbildung ihrer Mitarbeiter*innen.</li> <li>• Bedarfs- und Bedürfnisüberlegungen werden von den Mitarbeiter*innen diskutiert und analysiert.</li> <li>• Bei der Kursorganisation wird neben kompetenter Kursleitung auch Wert gelegt auf erwachsenengerechte Kurslokalitäten, die lernfördernd sind und soziale Kontakte ermöglichen.</li> <li>• Die Kursteilnehmer*innen, Mitarbeiter*innen kennen die VHS OA und</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statuten, Leitbild oder Ausbildungskonzept</li> <li>• Detaillierte Programmhefte und elektronisches Kursprogramm auf der Homepage</li> <li>• Jahresbericht</li> <li>• Kurspreise</li> </ul>



	identifizieren sich mit den Zielen.	
--	-------------------------------------	--

## 2. Das Angebot

Die Angebote der VHS OA orientieren sich am Bildungsbedarf und den Bildungsbedürfnissen der Kundinnen und Kunden, garantieren auch Angebote für benachteiligte Gruppen und Regionen und verstehen sich in diesem Sinne auch als komplementäre Anbieter.

<b>Indikatoren</b> Woran zeigt sich die Qualität der VHS OA?	<b>Minimalstandards</b> In welchem Ausmass sollten die Qualitätskriterien erreicht sein?	<b>Dokumentation</b> Mit welchen Dokumenten lässt sich die Qualität belegen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das breit gefächerte Grundangebot.</li> <li>• Die besonderen Qualitäten des Angebots: -kulturvermittelnd -integrativ -Generationen übergreifend.</li> <li>• Nicht gewinnträchtige Angebote</li> <li>• Regelmässige Marktbeobachtung und entsprechende regionale Nischenangebote.</li> <li>• Bedarfsüberlegungen in den Ausbildungskonzepten.</li> <li>• Bedürfnisermittlung bei Kundinnen und Kunden.</li> <li>• Kooperationen mit andern Anbietern, Gemeinden, Unternehmen.</li> <li>• Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden.</li> <li>• Weiterbildungsangebote für Mitarbeitende.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedarfsüberlegungen sind im Leitbild vorhanden.</li> <li>• Das Grundangebot enthält: DAZ, Sprachen Allgemeinbildung Kulturvermittlung Natur, Technologie Gesundheit und Sport Persönlichkeitsbildung kreatives Gestalten               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schriftliche oder mündliche Erhebungen zur Zufriedenheit bei den Kursteilnehmer*innen.</li> </ul> </li> <li>• Überlegungen zu nicht zustande gekommenen Kursen.</li> <li>• Analyse von Aussteigerquoten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Androgogische Leitideen und Leitbild.</li> <li>• Programmhefte und elektronisches Kursprogramm.</li> <li>• Inserate</li> <li>• Soziale Medien</li> <li>• Evaluationsformulare oder Beschreibung der mündlichen Auswertungen.</li> <li>• Kursstatistik</li> <li>• Jahresbericht</li> <li>• externe Marktbeobachtung</li> <li>• interne Markterhebung</li> </ul>

### 3. Der Lernerfolg

Die VHS OA strebt mit ihren Angeboten der Erwachsenenbildung bei den Teilnehmer\*innen einen nachhaltigen Lernerfolg an und motivieren zum selbständigen Lernen.

<b>Indikatoren</b> Woran zeigt sich die Qualität der VHS OA?	<b>Minimalstandards</b> In welchem Ausmass sollten die Qualitätskriterien erreicht sein?	<b>Dokumentation</b> Mit welchen Dokumenten lässt sich die Qualität belegen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klar formulierte Lernziele für alle Angebote.</li> <li>• Aufnahme der Erwartungen der Teilnehmer*innen bei Beginn der Weiterbildung.</li> <li>• Die Lerninhalte und die anvisierten Lernziele stimmen mit der Ausschreibung überein.</li> <li>• Lerninhalte und Methodik/Didaktik sind transferorientiert.</li> <li>• Selbstlern- und Übungsangebote sind Bestandteile des Lernangebotes.</li> <li>• Selbst- und/oder Fremdeinschätzung während des Kurses sowie Überprüfungen der Lernziele auch durch die Teilnehmer*innen werden durchgeführt.</li> <li>• Evaluation des Angebots durch die Teilnehmer*innen.</li> <li>• Erfolgsquoten bei Lernerfolgskontrollen oder bei Zertifikaten.</li> <li>• Teilnehmer*innen wünschen Vertiefungs- oder Fortsetzungskurse.</li> <li>• Beratungsmöglichkeit für Kunden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Lernziele werden in einzelne überprüfbare Lernschritte unterteilt.</li> <li>• Die Erwartungen der Teilnehmer*innen werden festgehalten und berücksichtigt.</li> <li>• Die Kursthemen sind bedeutsam, Inhalte und Vermittlungsmethoden sind handlungs- und anwendungsorientiert.</li> <li>• Theorie und Praxis werden verknüpft.</li> <li>• Einbezug des Wissens, der Praxis, des Alltages und der Erfahrung der Lernenden durch die Lehrenden.</li> <li>• Selbstlern- und Übungsangebote sind wenn möglich im Konzept aufgeführt oder werden angeboten.</li> <li>• Befindlichkeit und Lernerfolg während des Kurses überprüft.</li> <li>• Schlussevaluation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmhefte, Ausschreibungen</li> <li>• Kurskonzepte, Kursplanung mit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lernziel und/oder Ausbildungsziel</li> <li>- Zielgruppe</li> <li>- Inhalte und Methoden</li> <li>- Transferüberlegungen</li> <li>- Kursmaterial</li> <li>- Lernerfolgskontrolle <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Lehrgänge, die auf einen anerkannten Abschluss vorbereiten: Beschreibung des Zertifikates, dessen Anerkennung und des Bekanntheitsgrades.</li> </ul> </li> <li>• Evaluation</li> </ul> </li> </ul>

#### 4. Transparenz von Angebot und Leitidee

Die VHS OA publiziert ihre Angebote regelmässig schriftlich (Programmhefte, Internet, Inserate usw.) und veröffentlichen darin Informationen über das Angebot, die Trägerschaft, die Leitidee und die Geschäftsbedingungen.

<b>Indikatoren</b> Woran zeigt sich die Qualität der VHS OA?	<b>Minimalstandards</b> In welchem Ausmass sollten die Qualitätskriterien erreicht sein?	<b>Dokumentation</b> Mit welchen Dokumenten lässt sich die Qualität belegen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VHS OA -Programme sind übersichtlich gegliedert, gut lesbar, leicht verständlich und ansprechend gestaltet.</li> <li>• Die Informationen sind klar, vollständig und aussagekräftig</li> <li>• Die Programme werden von den Kundinnen und Kunden erwartet und positiv kommentiert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Ausschreibungen enthalten Grundinformationen zum Kurs (je nach Veranstaltung):               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Titel des Kurses</li> <li>- Ziele und Inhalte</li> <li>- Hinweise auf die Methode</li> <li>- Unterrichtseinheiten</li> <li>- Kursdatum, -ort, -zeit</li> <li>- Kursleitung</li> <li>- Teilnehmerzahl (Minimum /Maximum)</li> <li>- Kurskosten / Materialkosten, Reise- und Verpflegungskosten usw.</li> <li>- Anmeldeschluss</li> <li>- Angabe zu Lehrmitteln</li> <li>- bei Zertifikatskursen: Informationen zur Prüfung</li> <li>- zusätzlicher Zeitaufwand</li> <li>- Versicherung der TN</li> </ul> </li> <li>• Grundinformationen zur Institution:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Träger der VHS,</li> <li>- Leitideen</li> <li>- Adresse, Telefon, Email, Homepage</li> <li>- Mitarbeiter*innen                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmhefte, Ausschreibungen</li> <li>• Statuten</li> <li>• Leitbild</li> <li>• Geschäftsbedingungen</li> </ul> </li> <li>- Ferienplan</li> <li>- Rücktrittsbedingungen</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kursprogramm elektr./ Papier</li> <li>• Statuten</li> <li>• Leitbild</li> <li>• Andragogische Leitideen</li> </ul>

## 5. Die Leistungserbringung

Die VHS OA strebt eine kundenorientierte, ökonomische, effiziente und effektive Leistungserbringung an.

<b>Indikatoren</b> Woran zeigt sich die Qualität der VHS OA?	<b>Minimalstandards</b> In welchem Ausmass sollten die Qualitätskriterien erreicht sein?	<b>Dokumentation</b> Mit welchen Dokumenten lässt sich die Qualität belegen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Kursleiter*innen sind befähigt, Selbsteinschätzungen von Teilnehmer*innen zu besprechen, sie zu beraten und Lösungen mit ihnen zu erarbeiten.</li> <li>• Bei Fortsetzungs- und Zertifikatskursen sind Wechsel des Levels möglich.</li> <li>• Die Kundinnen und Kunden werden von den Kursleiter*innen sowie bei Bedarf durch Mitarbeitende der Institution beraten.</li> <li>• Die Gruppengrößen sind den Kurszielen und/oder den Teilnehmerbedürfnissen angepasst.</li> <li>• Die Geschäftsstelle arbeitet effizient und ist regional verankert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Kursziele und die Anforderungen sind bekannt.</li> <li>• Die Kursleiter*innen sind in der Lage, mit Erwachsenen zu arbeiten, die unterschiedliche Vorkenntnisse mitbringen.</li> <li>• Die Kursleiter*innen sind befähigt, unrealistische Selbsteinschätzungen der Teilnehmer*innen zu besprechen, sie zu beraten und Lösungen mit ihnen zu erarbeiten.</li> <li>• Die Kursziele können in der vorgesehenen Kursdauer und mit der Zielgruppe erreicht werden.</li> <li>• Die Preise sind dem Leitbild der VHS OA entsprechend.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Kursprogramm sind die Ziele und – wenn nötig – Anforderungen definiert. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Zertifikatskursen sind im Kursprogramm die Level beschrieben.</li> </ul> </li> <li>• Im Kursprogramm sind die Lehrmittel vermerkt.</li> <li>• In den Jahresrechnungen werden die Zahlen betreffend Kurseinnahmen und Kursausgaben veröffentlicht.</li> <li>• Die Ausgaben für die Administration und Werbung sind in der Jahresrechnung enthalten.</li> <li>• Jahresbudget und mittelfristiger Finanzplan.</li> </ul>

## 6. Die Lehrkräfte

An der VHS OA arbeiten Lehrkräfte, die sich bemühen, fachlich, methodisch und didaktisch auf dem neuesten Stand zu sein, die über soziale Kompetenzen verfügen und bereit sind, sich regelmässig weiterzubilden.

<b>Indikatoren</b> Woran zeigt sich die Qualität der VHS OA?	<b>Minimalstandards</b> In welchem Ausmass sollten die Qualitätskriterien erreicht sein?	<b>Dokumentation</b> Mit welchen Dokumenten lässt sich die Qualität belegen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Lehrkräfte zeichnen sich aus               <ul style="list-style-type: none"> <li>- durch Kompetenzen in ihrem Fachgebiet</li> <li>- durch methodisch, didaktische Kompetenzen</li> <li>- durch soziale Kompetenzen</li> </ul> </li> <li>• Die Lehrkräfte arbeiten teilnehmerorientiert und integrieren Wissen und Erfahrung der Teilnehmenden in die Lehrtätigkeit.</li> <li>• Verschiedene Unterrichtsformen dienen zur vertieften Auseinandersetzung mit dem Lehrstoff</li> <li>• Die Lehrkräfte sind sich bewusst, dass freiwilliges Lernen auch Spass machen soll und darf.</li> <li>• Die Kursteilnehmer*innen sind mit den Lehrkräften zufrieden und lernen motiviert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Lehrkräfte sind fachlich und methodisch kompetent. Sie verfügen über Erfahrung in der Weiterbildung von Erwachsenen.</li> <li>• Lehrkräfte, die regelmässig grössere Pensen unterrichten, verfügen über erwachsenenbildnerische Fähigkeitsnachweise.</li> <li>• Lehrkräfte bilden sich auf vielfältige Weise weiter.</li> <li>• Gegenseitige Hospitationen werden durchgeführt und dokumentiert.</li> <li>• Die Lehrkräfte holen bei den Teilnehmenden Rückmeldungen ab und befassen sich damit.</li> <li>• Die Kursleiter*innen setzen sich aktiv mit Fragen um das Lernen auseinander.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schriftlich formuliertes Anforderungsprofil für Lehrkräfte.</li> <li>• Aktuelle Lebensläufe der Lehrkräfte (für längere Lehrgänge)</li> <li>• Auflistung der besuchten Weiterbildungsangebote.</li> <li>• Berichte von Unterrichtsbesuchen durch die Kursbetreuenden oder Intervention.</li> <li>• Von den Kursteilnehmer*innen ausgefüllte Evaluationsformulare mit Fragen zu den Kompetenzen der Lehrkräfte.</li> <li>• Protokolle von Treffen mit Kursleiter*innen.</li> </ul>

## 7. Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung

Die VHS OA ist sich bewusst, dass Qualität ein Prozess ist, der auf allen Ebenen stattfindet, der alle Mitarbeiter\*innen betrifft und der zur Erhaltung und Verbesserung der Qualität führt.

<b>Indikatoren</b> Woran zeigt sich die Qualität der VHS OA?	<b>Minimalstandards</b> In welchem Ausmass sollten die Qualitätskriterien erreicht sein?	<b>Dokumentation</b> Mit welchen Dokumenten lässt sich die Qualität belegen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die VHS OA engagiert sich für eine gemeinsame VHS-Identität.</li> <li>• Das Leitbild enthält die Grundgedanken sowie die Strukturen der Institution.</li> <li>• Qualität auf allen Ebenen ist ein regelmässiger Diskussionspunkt an den Teamsitzungen.</li> <li>• Das Kurswesen wird regelmässig evaluiert und Konsequenzen und Massnahmen aufgezeigt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existenz eines Evaluationskonzeptes.</li> <li>• Überlegungen zur Qualitätsentwicklung der Organisation sollen schriftlich vorliegen.</li> <li>• Leitbild und Statuten sind vorhanden.</li> <li>• Pädagogische Konferenzen bzw. ein Austausch über pädagogische Themen mit den Lehrkräften und Organisatorinnen und Organisatoren finden regelmässig statt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitbild, Statuten und AKV.</li> <li>• Protokoll einer pädagogischen Konferenz mit Lehrkräften.</li> <li>• Beschreibung der Qualitätssicherungs- und -Entwicklungsmassnahmen.</li> <li>• Beispiel eines Evaluationsberichtes eines Angebotes mit Darstellung der daraus gezogenen Konsequenzen.</li> <li>• ev. Zertifikat von vorhandenen Qualitätssystemen mit entsprechendem Bericht.</li> <li>• Selbstanalyse: Stärken &amp; Schwächen, Chancen &amp; Gefahren.</li> </ul>